



# Manual de uso del Sistema de Reservas On Line: Padel

- BIENVENIDO AL SISTEMA DE RESERVAS -

INTRODUZCA SU IDENTIFICACIÓN

Usuario

Clave de acceso

?

Acceder

¿Se le olvidó la contraseña?

Acceda al sistema de reservas, identificándose como abonado del Club, con su Usuario y Clave de acceso.

Recuerde que su **USUARIO** es su nº de abonado, incluyendo la letra.

Su **CLAVE** se mantiene si ya es usuario del sistema de reservas. Si usted es usuario del sistema de reservas de Golf, los seis últimos dígitos de su licencia de golf, si no lo es, los seis últimos dígitos del DNI. En caso de no poder acceder, póngase en contacto con la Oficina de Deportes o taquilla de pádel.

Una vez introducidos el Usuario y la Clave, pulse el botón **Acceder**. Si su identificación es correcta aparecerá la pantalla que se muestra a continuación, si existe algún problema con su clave o número de usuario el sistema se lo indicará mediante notificación en color rojo en la pantalla de identificación.

Puede solicitar recordar su contraseña a partir del apartado *¿Se le olvidó la contraseña?*

Si es la primera vez que accede al sistema de reservas, deberá leer y aceptar las *Condiciones de uso del Gestor de Reserva y Sistemas de pago*.



Seleccione la sección en la que desea realizar una reserva.

- Padel

Bienvenido GENERICO ABONADO

PADEL TENIS GOLF CORRESPONDENCIAS CROQUET AJEDREZ

Monedero Electrónico 0,00

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

MENSAJES PARA HOY DÍA MIÉRCOLES, 14 DE DICIEMBRE DE 2022

Menú horizontal Secciones Deportivas Recargue aquí el monedero

## RESERVAS

### NORMATIVA DE RESERVAS

- El sistema de reservas quedará habilitado desde el 9 de enero a las 10:00h.
- Cada abonado puede realizar **una reserva por día** a través de la web. Únicamente, en el supuesto de que haya huecos disponibles, podrán solicitar a la taquilla una nueva reserva de juego para ese día, **pero siempre de forma presencial**.
- El sistema de reservas admite la cancelación de una reserva. Si finalmente no puede asistir a su partido, por favor anule su reserva.
- Es obligatorio incluir al menos un jugador del partido (además del jugador que se identifica en la web de reservas) para completar su reserva.
- 10 minutos antes de su hora de juego, **todos los componentes de una reserva deberán personarse en la taquilla para identificarse**, confirmar la misma, formalizar el pago y obtener su correspondiente ticket.
- El titular de una reserva (la persona que realiza la reserva) puede modificar a los integrantes de su reserva hasta 30 minutos antes de la hora de su reserva, **EXCEPTO** a él mismo.



## REALIZACIÓN DE UNA RESERVA

Seleccione en el menú horizontal la opción RESERVAS.

Bienvenido GENERICO ABONPR EBAS

PADEL TENIS GOLF CORRESPONDENCIAS CROQUET AJEDREZ

Monedero Electrónico 0,00

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

Fecha Reserva 15/12/2022

Componentes Reserva GENERICO ABONPR EBAS

Tipo Reserva -- Seleccione un tipo de reserva --

Tiempo de Juego -- Seleccione la duración de la reserva --

Instalación

Hora Comienzo

Busqueda de Componentes

A continuación, debe completar los siguientes campos que aparecen en la pantalla:

**FECHA RESERVA:** Seleccione en el calendario la fecha en la que desee realizar la reserva.

**¡ATENCIÓN!** Por defecto la fecha que le aparecerá marcada en el calendario será la fecha del día en el que está realizando la reserva. Recuerde que solo podrá realizar una reserva para el mismo día y el siguiente. Una reserva por día cada jugador.

### BUSQUEDA DE COMPONENTES:

Busqueda de Componentes

Para incluir a otro/s componente/s en su reserva, debe abrir el desplegable **BÚSQUEDA DE COMPONENTES**. Recuerde que para confirmar una reserva deben al menos existir dos jugadores (la persona que se ha identificado en la web de reservas y otro componente).

Criterios de búsqueda de componentes por:

- **Número de abonado:** Introduciendo el mismo código alfanumérico que aparece en la tarjeta de acceso.  
**Si va a realizar una reserva de clase, debe utilizar este campo de búsqueda para poder introducir el código de su profesor.**

Componentes Reserva: GENERICO ABONADO

Busqueda de Componentes:  Número de Abonado  Nombre

+ pita

Componentes Reserva: GENERICO ABONADO, PABLO PITA

Busqueda de Componentes:  Número de Abonado  Nombre

+ Datos Búsqueda

- **Nombre:** Introduciendo el nombre completo y al menos un apellido. Para que el otro jugador quede añadido a su reserva debe incluirlo junto a su nombre seleccionándolo. Inmediatamente, aparecerá junto al nombre del titular de la reserva.

Componentes Reserva: GENERICO ABONADO

Busqueda de Componentes:  Número de Abonado  Nombre

generico in

GENERICO INVITADO

Componentes Reserva: GENERICO ABONADO, GENERICO INVITADO

Busqueda de Componentes:  Número de Abonado  Nombre

Datos Búsqueda

GENERICO INVITADO

**En la sección de Padel –a diferencia de otros deportes- NO ES NECESARIO estar previamente relacionados con otros usuarios.**

**TIPO RESERVA:** Selección el tipo de reserva que va a realizar:

- Normal: Reserva entre jugadores. Es necesario al menos introducir el nombre de un jugador, más el titular de la reserva.
- Clase particular: Reserva entre jugador y profesor. Es necesario introducir el código del profesor para completar la reserva. Puede consultar el código de su profesor en la taquilla de pádel (915 502 035) o en la Oficina de deportes a través del correo: [deportes@ccvm.es](mailto:deportes@ccvm.es) o en el teléfono 915 501 028.



### TIEMPO DE JUEGO:

Seleccione la duración de su juego:

- 1 hora.
- 1,5 horas.
- 2 horas

### INSTALACIÓN:

Seleccione el tipo de instalación:

- Pista Padel Aire Libre.
- Pista Padel Central Cristal.
- Pista Padel Cubierta.

### HORA COMIENZO:

Seleccione la hora de comienzo de la reserva.

Horas disponibles a 'en punto' e 'y media'.

Ultima hora de reserva a las 21:00h.

Una vez haya completado todos los campos, deberá finalizar su reserva mediante el botón **PROCEDER AL PAGO** (este botón sólo confirmará su reserva, el pago debe efectuarlo en la taquilla).

Monedero Electrónico 0,00

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

Fecha Reserva 15/12/2022

Componentes Reserva

GENERICO ABONPR EBAS	<input checked="" type="checkbox"/>
GENERICO NO APR EBAS	

Busqueda de Componentes

Número de Abonado  Nombre



Datos Búsqueda

GENERICO ABONPR EBAS  
GENERICO NO APR EBAS  
GENERICO VIPPRU BAS  
GENERICOS INVIPR EBAS  
GENERICOS TABPR EBAS

Tipo Reserva Normal padel

Tiempo de Juego 1'5 Horas

Instalación Pista Padel Cubierta

Hora Comienzo 20:00



Proceder al pago



Completada la reserva, aparecerá la pantalla de confirmación de reserva:

14/12/2022  
01:05:32.363

Su reserva ha sido procesada 

Este es su localizador	DIC130532582
Instalación	Pista Padel Cubierta
Fecha Reserva	15/12/2022
Hora Juego	20:00
Componentes Reserva	GENERICO ABONPR EBAS GENERICO NO APR EBAS

OPCIONES DE MENU: CONSULTA DE UNA RESERVA

Bienvenido GENERICO ABONPR EBAS



Monedero Electrónico 0,00

MENSAJES RESERVAS **CONSULTAS** OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

RESERVAS  
SOLICITUDES  
RESERVAS ABIERTAS  
COMPETICIONES

HOY DÍA MIÉRCOLES, 14 DE DICIEMBRE DE 2022

En el apartado del menú horizontal **CONSULTAS**, puede realizar la consulta de su reserva.

Monedero Electrónico 0,00

MENSAJES RESERVAS **CONSULTAS** OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

Introducción datos reservas

LISTA DE RESERVAS


Localizador	Fecha Juego	Hora Juego	Lugar	Componentes Reserva
DIC092733743	14/12/2022	11:00	Pista Padel Aire Libre	<ul style="list-style-type: none"> <li>RONCPR EBASRCLIA, JOSE MARIA</li> <li>TORRPR EBASEDO L, GONZALO</li> <li>VARAPR EBAS, JOSE MARIA</li> <li>ABONPR EBAS, GENERICO</li> </ul>
DIC114903604	14/12/2022	14:00	Pista Padel Aire Libre	<ul style="list-style-type: none"> <li>ANDRPR EBASRIGUE, ANSELMO</li> <li>TORRPR EBASEDO L, GONZALO</li> <li>VARAPR EBAS, JOSE MARIA</li> <li>ABONPR EBAS, GENERICO</li> </ul>
DIC130532582	15/12/2022	20:00	Pista Padel Cubierta	<ul style="list-style-type: none"> <li>ABONPR EBAS, GENERICO</li> <li>NO APR EBAS, GENERICO</li> </ul>




## Modificación de una reserva

Para realizar cualquier modificación en su reserva, debe acceder a **CONSULTAS: RESERVAS**.

El titular de una reserva (la persona que realiza la reserva) puede:

- Modificar a los integrantes de su reserva, EXCEPTO el jugador que realiza la reserva.
- Cancelar la reserva mediante el botón **ANULAR** 

Cada componente de la reserva puede eliminarse de la partida, mediante el botón **DESAPUNTARSE** 

Para modificar los componentes de la reserva, se realiza a través del icono **CAMBIAR COMPONENTE** , posteriormente, debe buscar al jugador a través del cuadro **Búsqueda de Componentes** buscándolo por nombre, selecciónelo y automáticamente este se modificará.

Monedero Electrónico 0,00 

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

### LISTA DE RESERVAS

Localizador	Fecha Juego	Hora Juego	Lugar	Componentes Reserva								
DIC092733743	14/12/2022	11:00	Pista Padel Aire Libre	<table border="1"> <tr><td>RONCPR EBASRCIA, JOSE MARIA</td><td></td></tr> <tr><td>TORRPR EBASEDO L, GONZALO</td><td></td></tr> <tr><td>VARAPR EBAS, JOSE MARIA</td><td></td></tr> <tr><td>ABONPR EBAS, GENERICO</td><td></td></tr> </table>	RONCPR EBASRCIA, JOSE MARIA		TORRPR EBASEDO L, GONZALO		VARAPR EBAS, JOSE MARIA		ABONPR EBAS, GENERICO	
RONCPR EBASRCIA, JOSE MARIA												
TORRPR EBASEDO L, GONZALO												
VARAPR EBAS, JOSE MARIA												
ABONPR EBAS, GENERICO												
DIC114903604	14/12/2022	14:00	Pista Padel Aire Libre	<table border="1"> <tr><td>ANDRPR EBASRIGUE, ANSELMO</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>TORRPR EBASEDO L, GONZALO</td><td></td></tr> <tr><td>VARAPR EBAS, JOSE MARIA</td><td></td></tr> <tr><td>ABONPR EBAS, GENERICO</td><td></td></tr> </table>	ANDRPR EBASRIGUE, ANSELMO	<input type="text"/>	TORRPR EBASEDO L, GONZALO		VARAPR EBAS, JOSE MARIA		ABONPR EBAS, GENERICO	
ANDRPR EBASRIGUE, ANSELMO	<input type="text"/>											
TORRPR EBASEDO L, GONZALO												
VARAPR EBAS, JOSE MARIA												
ABONPR EBAS, GENERICO												
DIC130532582	15/12/2022	20:00	Pista Padel Cubierta	<table border="1"> <tr><td>ABONPR EBAS, GENERICO</td><td></td></tr> <tr><td>NO APR EBAS, GENERICO</td><td></td></tr> </table> <div style="float: right; text-align: right;">  </div>	ABONPR EBAS, GENERICO		NO APR EBAS, GENERICO					
ABONPR EBAS, GENERICO												
NO APR EBAS, GENERICO												


**Busqueda de Componentes** ^

Número de Abonado
  Nombre

Cerrar





También puede incluir otros jugadores a su reserva mediante el botón **Añadir componentes**  donde se desplegará el mismo buscador mencionado anteriormente.

### RECUERDE QUE:

- Puede realizar una reserva desde el día anterior a partir de las 10:00h.
- Si es la primera vez que accede al sistema de reservas, debe aceptar el Condicionado de uso para acceder al Sistema de Reservas.
- El titular de una reserva puede modificar los integrantes de su reserva hasta 30 minutos antes de su franja horaria reservada, excepto a él mismo.
- Si tiene cualquier duda, puede ponerse en contacto con la Oficina de Deportes, a través del teléfono 915501028 o a través del correo electrónico: [deportes@ccvm.es](mailto:deportes@ccvm.es)