

NORMATIVA ESCUELA DE NATACIÓN DE INVIERNO.

• CALENDARIO DE LA ESCUELA:

1. La Escuela de Natación de Invierno se desarrolla del **1 de octubre al 31 de mayo**.
2. **No habrá clases en los días festivos** establecidos por el Ayuntamiento de Madrid (*los puentes no se consideran festivos*).
3. La actividad se interrumpirá por vacaciones durante:
 - Dos semanas en Navidad.
 - Una semana en Semana Santa.
 - Se celebrarán **dos jornadas lúdicas**, una en cada período vacacional (Navidad y Semana Santa).

• ACCESO A LAS INSTALACIONES:

1. El acceso se realizará por la **recepción de la piscina de adultos**.
2. Será necesario presentar el **carné de abonado**, que es personal e intransferible. Solo podrá ser utilizado por su titular, en el turno y horario asignado.
3. El acceso a la actividad se realizará por los **vestuarios habilitados**.
4. Se dispone de **taquillas para dejar las pertenencias**.
5. Se entregará **una toalla por persona**, disponible en la recepción de piscina.

• ALTAS DE ALUMNOS.

Para adquirir la condición de alumno de la Escuela, será necesario:

1. **Prueba de nivel previa** con uno de nuestros monitores, que asignará el grupo adecuado.
 - Si el nivel no se ajusta a los grupos disponibles por edad, se podrá requerir la contratación de clases particulares iniciales, por razones de seguridad.
 - Los antiguos alumnos podrán mantener su nivel del curso anterior sin necesidad de prueba, siempre que no haya pasado más de un año.
2. **Cumplimentar y firmar** el formulario de inscripción y el parte de incidencias médicas.
 - Es obligatorio notificar cualquier **patología o discapacidad**.
 - Podrá requerirse **autorización médica** en algunos casos.
3. La plaza se confirmará **presencialmente en la oficina de la escuela** o mediante correo electrónico a escuela.natacion@ccvm.es.
4. Completar el formulario de **domiciliación bancaria**.
 - Los pagos se realizarán de forma **trimestral**, excepto en el último período (abril-mayo), que será **bimensual**.

• BAJAS DE ALUMNOS

1. Baja voluntaria:

- Deberá solicitarse por correo electrónico antes del **día 15 del mes anterior** al trimestre en el que se desea causar baja.
- La baja implica la **pérdida de la plaza**.
- Si un alumno desea reincorporarse, deberá adaptarse a las plazas disponibles y podrá requerirse una nueva prueba de nivel.

2. Baja médica:

- Requiere justificación médica por escrito.
- Se conservará la plaza.
- En casos justificados, se podrá solicitar la **devolución del importe abonado**.

3. Baja forzosa:

Motivos que pueden causar la baja inmediata del alumno:

- Impago de cuotas.
- Falsedad en los datos proporcionados.
- Incumplimiento de la normativa general o de las normas de la clase.

• CAMBIOS DE ACTIVIDAD

1. Las solicitudes de **cambio de grupo**, horario o actividad deberán realizarse presencialmente en la oficina de la escuela o por correo electrónico.
2. Tendrán prioridad los alumnos ya inscritos respecto a nuevos incorporados.
3. Los monitores podrán **reubicar al alumno** a otro nivel una vez alcanzados los objetivos, lo que puede implicar un cambio de horario.
4. La **falta de asistencia no da derecho a recuperación ni compensación**.
5. Los **festivos no son recuperables**.

• GRUPOS DE LA ESCUELA

Los grupos de la escuela de natación van asignados con relación al nivel de nado que tiene el alumno:

1. **PULPOS:** desde 3 años (3 alumnos/profesor). 20 minutos.
2. **ESTRELLAS:** (7 alumnos/profesor). 30 minutos.
3. **PINGÜINOS:** (10 alumnos/profesor). 30 minutos.
4. **DELFINES:** (10 alumnos/profesor). 30 minutos.
5. **TIBURONES:** (12 alumnos/profesor). 45 o 60 minutos.



6. **ADULTOS:** desde 18 años en adelante.
 - a. Nivel 1: (12 alumnos/profesor). 30 minutos.
 - b. Nivel 2: (12 alumnos/profesor). 45 minutos.
 - c. Nivel 3: (12 alumnos/profesor). 60 minutos.
7. **Aquafitness:** (21 alumnos/profesor). 45 minutos.
8. **Embarazadas:** (7 alumnos/profesor). 30 minutos.
9. **Máster:** (15 alumnos) 60 minutos.

• INSCRIPCIONES, CAMBIOS Y PAGOS

1. **Renovaciones** para la temporada 2025/2026:
 - Desde el **14 de mayo** para abonados.
 - Desde el **8 de septiembre** para no abonados.
2. **Nuevas inscripciones:**
 - Desde el **23 de junio** (abonados) y el **8 de septiembre** (no abonados).
 - Mismos requisitos que para renovaciones.
3. **Forma de pago:**
 - **Trimestral**, mediante **domiciliación bancaria**.
 - Último período (**abril/mayo**) se cobrará como **bimestre**.
 - Fechas sujetas a cambios.
4. **Tarifas y accesos:**
 - Publicadas en la **web del Club**.
 - **No abonados infantiles** deben tramitar QR/Acceso de temporada (para alumno y un acompañante).
 - **No abonados adultos** deberán pagar entrada por cada sesión (sin opción de carné).
 - **Fines de semana** no se permite la entrada a no abonados.
 - Las **tarifas** para **No abonados** antiguos serán de un 50% más sobre el precio de los abonados y del 100% en caso de nuevos abonados.
5. Las **renovaciones trimestrales** serán **automáticas** por domiciliación.
6. Altas durante un trimestre en curso:
 - Se abonarán los meses completos.

• FUNCIONAMIENTO DE LAS CLASES

1. El personal docente puede cambiar por necesidades del servicio.
2. El RCCVM podrá **cancelar clases puntualmente** por eventos especiales, informando con antelación y ofreciendo recuperación o compensación económica.
3. Se celebrarán **tres jornadas de puertas abiertas para familias**, con entrega de **evaluaciones individuales**. Las fechas se comunicarán por email e Instagram.
4. Se organizarán **dos jornadas lúdicas** durante el curso.

5. Es **obligatorio el uso de gorro** y **recomendado el uso de gafas** en piscina cubierta.
6. Los **acompañantes no pueden acceder a la zona de piscina** sin entrada de nado libre, y deberán respetar las normas de uso de las calles de natación.

- **CLASES PARTICULARES**

1. Las clases particulares serán **individuales**, con una duración mínima de **30 minutos**.
2. **Inscripciones** en presencial en la oficina de la escuela o vía por email.
3. **No abonados** deberán pagar entrada diaria. *No permitido en fines de semana*
4. El pago debe realizarse **antes de la clase**, en la recepción de piscina.
5. Los **precios** son por persona y clase.
6. **Anulaciones** con mínimo 24h de antelación por email; en caso contrario, la clase deberá abonarse igualmente.

- **DESCUENTO POR FAMILIA NÚMEROSA**

1. 10% de descuento para **menores de 18 años** en clases colectivas.
No se aplica a clases particulares.
2. Se debe acreditar condición de familia numerosa con el **título original** en Abonados del club o vía email abonados@ccvm.es
3. El beneficio cesa si caduca el título o no se renueva a tiempo.

- **PROTECCIÓN DE DATOS**

De acuerdo con la LOPDGDD (LO 3/2018), los datos personales proporcionados se incorporarán a ficheros titularidad del Club de Campo Villa de Madrid, S.A., con la finalidad de gestionar la inscripción, organización y comunicación relativa a las clases.

Los usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante solicitud escrita, adjuntando copia del DNI, abonados del Real Club de Campo Villa de Madrid.